

Q. ペットホテルを利用するには？

A.

- わんちゃん・ねこちゃんは、生後3ヶ月以上の健康なペットに限ります。
- わんちゃん、ねこちゃんの食事は、回数分を小分けにしてご持参ください。
- トラブルを防ぐ為、年1回のワクチン接種を受けていることが原則となっております。
 - 犬は狂犬病と6種以上の混合ワクチン、及び狂犬病のワクチン接種
 - 猫は3種混合ワクチン接種
- 蚤、ダニなどの外部寄生虫は必ず事前に駆除をお済ませください。
- お預かり中の事故を防ぐ為、爪切り、足裏の毛のカット等は事前にお済ませください。お預かり時に必要が認められた場合は当店にて処置させていただきます。その際は別途料金を申し受けます。
- 病中、妊娠中、高齢のペットはお断りする場合があります。
- お預かり期間中は万全を期しますが、環境の変化、ストレスなどによる体調の変化や急病のときはご連絡の上、当店かかりつけの獣医師の判断で対応させていただきます。
また、ご帰宅後の体調の変化等にくれぐれもご留意ください。
その際にかかった費用は全てお客様の負担になりますのでご了承ください。
- お迎えの日を過ぎてもご連絡がなく7日が経過したときは、当店が譲り受けたものとさせていただきます。
その場合の損害賠償、慰謝料などの責任は負いかねます。
- 受渡しは当店営業時間内 (AM9:00 ~ PM7:00) とし、時間外はご相談ください。